

**PENGARUH KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PETUGAS
PROMOSI KESEHATAN PUSKESMAS DI WILAYAH KERJA
DINAS KESEHATAN KOTA PEMATANGSIANTAR
TAHUN 2009**

TESIS

Oleh

**HENDRI PARLUHUTAN L.TOBING
077033012/IKM**



**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS SUMATERA UTARA
M E D A N
2009**

**PENGARUH KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PETUGAS
PROMOSI KESEHATAN PUSKESMAS DI WILAYAH KERJA
DINASKESEHATAN KOTA PEMATANGSIANTAR
TAHUN 2009**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk Memperoleh Gelar Magister Kesehatan (M.Kes)
dalam Program Studi Magister Ilmu Kesehatan Masyarakat
Minat Studi Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku
pada Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sumatera Utara

Oleh

**HENDRI PARLUHUTAN L.TOBING
077033012/IKM**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS SUMATERA UTARA
M E D A N
2009**

SURAT PERNYATAAN

PENGARUH KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PETUGAS PROMOSI KESEHATAN PUSKESMAS DI WILAYAH KERJA DINASKESEHATAN KOTA PEMATANGSIANTAR TAHUN 2009

TESIS

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Medan, September 2009

Hendri Parluhutan L.Tobing
077033012/IKM

Telah diuji pada
Tanggal : 16 September 2009

PANITIA PENGUJI TESIS

Ketua : Prof.Dr.Ritha F. Dalimunthe, MSi
Anggota : 1. Drs. Tukiman, MKM
2. Prof. Dr.Ida Yustina, MSi
3. Drs. Eddy Syahrial, MS

Judul Tesis : **PENGARUH KOMPETENSI TERHADAP KINERJA
PETUGAS PROMOSI KESEHATAN PUSKESMAS DI
WILAYAH KERJA DINAS KESEHATAN KOTA
PEMATANGSIANTAR TAHUN 2009**

Nama Mahasiswa : **Hendri Parluhutan L.Tobing**
Nomor Induk Mahasiswa : **077033012**
Program Studi : **Magister Ilmu Kesehatan Masyarakat**
Minat Studi : **Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku**

**Menyetujui
Komisi Pembimbing**

(Prof.Dr.Ritha F Dalimunthe, MSi)
Ketua

(Drs. Tukiman, MKM)
Anggota

Ketua Program Studi,

Dekan,

(Dr.Drs. Surya Utama, MS)

(dr.Ria Masniari Lubis, MSi)

Tanggal lulus : 16 September 2009

ABSTRAK

Indikator program promosi kesehatan di Kota Pematangsiantar belum mencapai target yaitu PHBS 65% tahun 2010. Pencapaian target Program Promosi Kesehatan tahun 2008 yaitu PHBS pada tatanan Rumah Tangga menunjukkan bahwa dari 210 rumah yang dipantau hanya 52 (25%) yang berperilaku sehat. Jumlah bayi yang mendapat ASI Eksklusif hanya 22% dari 5539 bayi (Dinas Kesehatan Kota Pematangsiantar, 2007).

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh kompetensi (pengetahuan, sikap dan keterampilan) terhadap kinerja petugas promosi kesehatan puskesmas di wilayah kerja dinas kesehatan kota Pematangsiantar 2009. Jenis penelitian yang digunakan adalah *explanatory research* dengan sampel sebanyak 34 orang petugas promosi kesehatan puskesmas. Uji statistik yang digunakan adalah Regresi Linear Ganda, dengan persamaan $Y = 0,925 + 0,391 x_i$

Hasil penelitian menunjukkan ada pengaruh yang bermakna antara kompetensi (pengetahuan, sikap dan keterampilan) terhadap kinerja petugas promosi kesehatan di Kota Pematangsiantar 2008 dengan signifikansi masing-masing ($sig < 0.05$). Model regresi yang paling sesuai menggambarkan kinerja adalah variabel sikap.

Diharapkan adanya kebijakan pemerintah daerah untuk peningkatan kompetensi petugas promosi kesehatan dalam alokasi dana pelatihan dan pendidikan yang bertujuan peningkatan kinerja petugas promosi kesehatan, pembinaan petugas promosi kesehatan, dan penelitian lebih lanjut.

Kata kunci: Kompetensi, Kinerja

ABSTRACT

A program of health promotion in Pematangsiantar city has not reached the target, that is 65% PHBS in the year of 2010. The program target achievement of health promotion in the year of 2008 was PHBS at household management showed that among 210 houses which had been covered, only 52 (25%) were categorized health. The total of baby who had got the exclusive ASI were 22% from 5539 babies (data from health department of Pematangsiantar city, 2007)

The purpose of this research is to analysis the influence of competency (knowledge, attitude and skill) into the performance of Puskesmas (Health Center) promoter in the performanceing area Health Departement of Pematangsiantar in 2009. Its design is Explanatory Research with the sample is 34 Puskesmas promoter. Its statistical test is Multiple Regresi Linear. Equality with $Y = 0,925 + 0,391 x_i$

The result of research showed that there was a significant influence between competency (knowledge, attitude and skill) and the performance of health promoter in Pematangsiantar in 2008, It is each significance is ($\text{sig} < 0.05$)

To be expected that there is rule of regional government of Pematangsiantar to increase the competency of health promoter in allocating the funds of training and education which are purposed to increase the restoration and performance of health promoter, the further research.

Key word: Performance, Competency

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, berkat Rahmat dan karuniaNya penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Pengaruh kompetensi terhadap kinerja petugas promosi kesehatan puskesmas di wilayah kerja dinas kesehatan kota Pematangsiantar tahun 2009“ Dalam menyusun tesis, penulis mendapat bantuan, dorongan dan bimbingan dari berbagai pihak.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Prof.Dr. Ritha F.Dalimunthe, MSi dan Drs. Tukiman, MKM, selaku komisi pembimbing yang telah membantu dan meluangkan waktu dan pikiran serta dengan penuh kesabaran membimbing penulis dalam penyusunan tesis ini.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof.dr.Chairuddin P.Lubis, DTM&H, Sp.A(K) selaku Rektor Universitas Sumatera Utara Medan.
2. dr.Ria Masniari Lubis, MSi selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sumatera Utara.
3. Dr. Drs.Surya Utama, MS selaku Ketua Program Studi Magister Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Sumatera Utara.
4. Dr. Drs.R.Kintoko Rochadi, MKM selaku sekretaris Minat Studi Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku Program Studi Magister Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Sumatera Utara.

5. drg. Ritha Nainggolan selaku Kepala Dinas Kesehatan Kota Pematangsiantar yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian, dukungan dan bimbingan selama melakukan penelitian.
6. Politeknik Kesehatan Dep.Kes RI Medan yang telah memberikan tugas belajar untuk melanjutkan perkuliahan.
7. Prof. Dr.Ida Yustina, MSi sebagai pembimbing yang telah memberikan masukan, saran dan bimbingan dalam penyelesaian tesis ini
8. Drs.Eddy Syahrial, MS sebagai pembimbing yang telah memberikan masukan, saran dan bimbingan dalam penyelesaian tesis ini.

Terima kasih penulis ucapkan yang tak terhingga kepada orang tua penulis dan mertua, istri tercinta Marice Simarmata dan ketiga putri Chey, Yaya dan Arga, serta abang, kakak, adik dan teman-teman yang telah memberikan motivasi. Selanjutnya penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu proses penyusunan tesis ini hingga selesai.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih terdapat banyak kekurangan dan kelemahan, untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan tesis ini.

Medan, September 2009.

Penulis

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Hendri Parluhutan L.Tobing yang dilahirkan di Tanjung Tiram pada tanggal 14 Maret 1966, anak kedua dari lima bersaudara, beragama Kristen Protestan dan bertempat tinggal di Jalan Guru Jason Saragih No 20 Pematang Siantar.

Penulis menamatkan Sekolah Dasar pada tahun 1976 di SDN 010176 Tanjung tiram, tahun 1982 menamatkan SMPN 1 Kisaran, kemudian tahun 1985 menamatkan SMAN 3 Medan, pada tahun 1988 tamat dari AKPER Dep.Kes Palembang, tahun 1990 tamat AKTA III dari Fakultas Ilmu Keguruan Universitas Negeri Medan, Tahun 2003 menamatkan PSIK USU Medan.

Penulis bekerja sebagai tenaga pengajar di SPK Dep.Kes Pematangsiantar mulai tahun 1989 – 1995 dan tahun 1995 sampai sekarang bekerja sebagai dosen di Politeknik Kesehatan Dep.Kes Medan, Prodi Kebidanan Pematangsiantar.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR	iii
RIWAYAT HIDUP	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Permasalahan	10
1.3. Tujuan Penelitian	11
1.4. Hipotesis	11
1.5. Manfaat Penelitian	11
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Kinerja Petugas Kesehatan	12
2.2. Kompetensi Petugas Kesehatan	27
2.3. Landasan Teori	41
2.4. Kerangka Konsep Penelitian	42
BAB 3. METODE PENELITIAN	
3.1. Jenis Penelitian	43
3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian	43
3.3. Populasi dan Sampel	43
3.4. Metode Pengumpulan Data	43
3.5. Variabel dan Definisi Operasional	44
3.6. Metode Pengukuran	47
3.7. Metode Analisis Data	48
BAB 4. HASIL PENELITIAN	
4.1. Gambaran Umum dan Keadaan Wilayah	50
4.2. Karakteristik Responden	51
4.3. Pengetahuan responden	53
4.4. Sikap responden	54
4.5. Keterampilan responden	56
4.6. Kinerja responden	58
4.7. Analisis Bivariat	59
4.8. Analisis Multivariat	61

BAB 5. PEMBAHASAN	
5.1. Pengaruh Pengetahuan terhadap Kinerja	65
5.2. Pengaruh Sikap terhadap Kinerja.....	67
5.3. Pengaruh Keterampilan terhadap Kinerja	69
5.4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	71
5.5. Keterbatasan penelitian	73
BAB 6. KESIMPULAN DAN SARAN	74
6.1. Kesimpulan	74
6.2. Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA	76

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
3.2.	Variabel Independen dan Dependen Penelitian	47
4.1.	Distribusi Karakteristik Responden di Kota Pematangsiantar Tahun 2009.....	51
4.2.	Distribusi Responden Berdasarkan Pengalaman Sebagai Tenaga Promosi Kesehatan Tahun 2009	52
4.3.	Distribusi Indikator Pengetahuan Responden tentang Promosi Kesehatan di Kota Pematangsiantar Tahun 2009.....	53
4.4.	Distribusi Pengetahuan Responden di Kota Pematangsiantar Tahun 2009.....	54
4.5.	Distribusi Indikator Sikap Responden Tentang Promosi Kesehatan di Kota Pematangsiantar Tahun 2009	55
4.6.	Distribusi Sikap Responden di Kota Pematangsiantar Tahun 2009	56
4.7.	Distribusi Indikator Keterampilan Responden Tentang Promosi Kesehatan di Kota Pematangsiantar Tahun 2009.....	57
4.8.	Distribusi Keterampilan Responden di Kota Pematangsiantar Tahun 2009	57
4.9.	Distribusi Indikator Kinerja Responden Tentang Promosi Kesehatan di Kota Pematangsiantar Tahun 2009.....	58
4.10.	Distribusi Kinerja Responden di Kota Pematangsiantar Tahun 2009.....	58
4.11.	Distribusi Pengetahuan, Sikap dan Keterampilan yang Berpengaruh Terhadap Kinerja di Kota Pematangsiantar Tahun 2009.....	59
4.12.	Hasil Uji Regresi Linier Ganda.....	62

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
2.1.	Kerangka Konsep.....	42

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Halaman
1.	Kuesioner Penelitian	80
2.	Out print Penelitian	90
3.	Uji Validitas dan Reliabilitas	117
4.	Surat Keterangan Penelitian	123